

## **CONDITIONS GÉNÉRALES « FUNERWEB »**

### **ARTICLE PRÉLIMINAIRE – DÉFINITIONS**

Les expressions et termes utilisés dans les présentes conditions générales d'utilisation auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

- « **Client** » : toute personne physique âgée d'au moins 18 ans qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole
- « **Partenaire** » : entreprises de pompes funèbres agréées / assurances agréées proposant leurs produits / services aux Clients par le biais du Site
- « **Plateforme** » : plateforme mise à la disposition du Client en cas de souscription à prévoyance obsèques ou démarches après décès, accessible par le biais de code d'accès
- « **Produits** » : produits / services proposés par le Partenaire aux Clients par le biais du Site
- « **Service** » : service de mise en relation entre un Partenaire et les Clients pour l'organisation d'obsèques et la souscription à une prévoyance obsèques
- « **Site** » : site internet édité par la Société PF CONCEPT et accessible aux Clients à l'adresse [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr)

### **ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION**

La Société PF CONCEPT, société par actions simplifiée au capital de 25.000 Euros, dont le siège est situé au 120, Allée privée des Chauvets, 06610 La Gaude, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 837 600 634 (ci-après désigné « l'Intermédiaire ») édite le Site permettant de mettre en relation des Clients et des entreprises de pompes funèbres et d'assurance. Le Client sélectionne sur le Site les Produits dont il a besoin en vue de l'organisation d'obsèques et la souscription à une prévoyance obsèques.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation du Site. Elles sont susceptibles d'être modifiées, complétées ou supprimées à tout moment, à la seule discrétion de la Société PF CONCEPT, le Client est donc invité à les consulter régulièrement.

En accédant au Site, le Client est réputé avoir accepté, sans restriction ni réserve, les présentes conditions générales d'utilisation. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Tout accès et / ou utilisation du Site est subordonné au respect de l'ensemble des termes des conditions générales d'utilisation.

### **ARTICLE 2 - SERVICE**

Le Client est informé que la Société PF CONCEPT fournit un Site grâce auquel le Partenaire peut proposer ses Produits à la commande / achat, et grâce auquel le Client peut consulter, rechercher, passer commande pour les Produits et effectuer un paiement.

En utilisant le Site, le Client accepte d'engager une relation contractuelle avec le Partenaire et non la société PF CONCEPT qui agit uniquement en qualité d'intermédiaire en :

- transmettant au Partenaire le détail de la commande ;
- envoyant un email de confirmation au Client au nom et pour le compte du Partenaire ;
- transmettant au Partenaire, après acceptation de la commande, les informations personnelles du Client afin que celui-ci puisse fixer un rendez-vous au Client et réaliser la commande.

La société PF CONCEPT ne propose aucun produit ou service à la vente, à l'exception d'un guide et de lettre-types pour les démarches après décès soumis à des conditions générales de vente spécifiques.

### **ARTICLE 3 – CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS**

Les caractéristiques principales des Produits, sont présentées sur le Site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat de tout Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les Produits proposés à la vente par les Partenaires sont ceux qui figurent sur le Site, au jour de la consultation du Site par le Client.

Les photographies, textes et graphismes ne sont pas contractuels. Le Client est informé qu'ils sont fournis par le Partenaire et la Société PF CONCEPT ne peut être tenue de vérifier ni garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des photographies, textes et graphismes fournis par le Partenaire. En conséquence, la Société PF CONCEPT ne pourra pas être tenue pour responsable en cas d'erreur, imprécision, information trompeuse ou erronée.

En outre, le Client reconnaît et accepte que le bois soit un matériau naturel et qu'il puisse exister des différences de couleurs entre les Produits fournis par le Partenaire et les photographies. Le Client ne pourra donc en aucun cas invoquer un défaut de conformité en cas de différences de couleurs entre les Produits fournis par le Partenaire et les photographies.

### **ARTICLE 4 – COMMANDES DE PRODUITS**

#### **4.1. Passation de commande**

Les commandes sont effectuées sur le Site.

Le Client sélectionne sur le Site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Information sur les caractéristiques principales des Produits ;
- Sélection du département ;
- Sélection des Produits et des niveaux de prestations ;
- Identification du défunt ;
- Remplissage de formulaires par le Client (données personnelles)
- Vérification de la commande et correction des erreurs le cas échéant ;
- Acceptation des présentes conditions générales ;
- Émission d'un devis semi-finalisé à titre indicatif et n'ayant aucune valeur contractuelle ;

- Choix des moyens de paiement et paiement effectif de l'Acompte dû par le Client ;
- Envoi d'un email de confirmation de la commande au Client dans un délai de 48 heures, au nom et pour le compte du Partenaire ;
- Envoi des codes d'accès à la Plateforme (uniquement pour la souscription à une prévoyance obsèques).

L'enregistrement d'une commande sur le Site de la Société PF CONCEPT est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions générales.

Toutefois, la vente des Produits ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande, par courrier électronique et après encaissement par la Société PF CONCEPT de l'intégralité de l'Acompte dû.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de la Société PF CONCEPT constituent la preuve probante de l'ensemble des transactions passées par le Client via le site internet.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de commande engagent celui-ci. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Ainsi, la responsabilité de la Société PF CONCEPT ou du Partenaire ne saurait en aucune manière être recherchée ou engagée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exécution ou la livraison des Produits par le Partenaire.

#### **4.2. Modification de commande**

Aucune modification de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Partenaire, ce qui est expressément accepté par le Client. Dans l'éventualité où le Client souhaiterait modifier sa commande, il devra se rapprocher du Partenaire sans délai.

#### **4.3. Annulation de la commande**

Aucune annulation de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Partenaire, ce qui est expressément accepté par le Client.

La Société PF CONCEPT se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure sur le site internet.

D'une façon générale, la Société PF CONCEPT se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande pour tout motif légitime, et notamment s'il existe un risque de contrefaçon de sa propriété intellectuelle.

#### **4.4. Réalisation de la commande**

Après acceptation de la commande par le Partenaire, le Client est informé et accepte que le Partenaire le contacte dans les meilleurs délais pour :

- fixer un rendez-vous ;
- obtenir les détails de l'organisation ainsi que les aspects spécifiques du défunt (corpulence, taille etc) ;
- établir le devis en conformité avec l'arrêté du 23 août 2010 ;

- établir le bon de commande ;
- réaliser la commande.

## **ARTICLE 4 – CONDITIONS FINANCIÈRES**

### **4.1. Paiement d'un acompte**

L'accès au Site et au Service est gratuit. Toutefois, en cas de passation d'une commande par le biais du Site, le Client pourra se voir demander le versement d'un acompte équivalent à 30% du montant TTC de sa commande.

Le Client est informé que l'acompte, déduction faite de la commission de la Société PF CONCEPT, sera déposé sur un compte bancaire dédié. La Société PF CONCEPT versera directement l'acompte au Partenaire, déduction faite de sa commission, dans un délai de sept (7) jours après la livraison des Produits par le Partenaire, sauf réclamation particulière formulée par le Client.

Il est précisé en tant que de besoin que le Client dispose d'un délai de 24h après la livraison des Produits par le Partenaire pour formuler une réclamation auprès de la Société PF CONCEPT. En l'absence de réclamation formulée dans ce délai, le Partenaire est réputé avoir livré les Produits en conformité avec la commande passée par le Client sur le Site et la Société PF CONCEPT est autorisée à verser l'acompte sur le compte bancaire du Partenaire.

En conséquence de qui précède, le Client donne mandat à la Société PF CONCEPT d' :

- acquérir des ordres de paiements ;
- exécuter, en leur nom et pour leur compte, le versement de l'acompte au profit du Partenaire, déduction faite de la commission de la Société PF CONCEPT.

Le solde du prix de la commande sera payable au comptant directement auprès du Partenaire selon les modalités définies par celui-ci. Il est important de rappeler, que conformément à la Loi, aucun acompte ne peut être demandé tant que le décès n'a pas été constaté.

### **4.2. Moyens paiement**

Le règlement de l'acompte s'effectue par carte bancaire (Bleue, Visa, Mastercard, American Express) via la plateforme de paiement opérée par la Société Générale.

Le Client est informé que l'engagement de payer, donné par carte bancaire est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la passation de commande, le Client autorise la Société PF CONCEPT à débiter sa carte du montant relatif à l'acompte indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

La Société PF CONCEPT ne saurait être tenue pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens de paiement utilisés. Le prestataire de paiement indépendant assumant l'entière responsabilité de la sécurité de son système.

La Société PF CONCEPT se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des Produits commandés par le Client. Le Client ne pourra en aucun solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif de l'acompte dû par la Société PF CONCEPT, au nom et pour le compte du Partenaire.

## **ARTICLE 5 – UTILISATION DU SITE INTERNET**

### **5.1. Site et Service**

Le Service et le Site sont accessibles à tout moment à tout Client disposant d'un accès à internet. Toutefois, la Société PF CONCEPT se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site et le Service, notamment pour effectuer des opérations de mise à jour, maintenance et des modifications opérationnelles. La responsabilité de la Société PF CONCEPT ne pourra pas être engagée du fait de l'exercice de ses droits.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site restent exclusivement à la charge du Client qui est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à internet. Il lui appartient ainsi de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus et autres logiciels malveillants. Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du site.

### **5.2. Plateforme**

La Société PF CONCEPT met en œuvre des moyens pour s'assurer que la Plateforme est fonctionnelle et accessible en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. En cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir la Société PF CONCEPT dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

Le Client a accès à cette Plateforme au moyen des codes d'accès qui lui sont communiqués par email par la Société PF CONCEPT. Le droit d'accès à cette plateforme est individuel (valable pour une personne), personnel, incessible et intransmissible. Il ne peut donc être partagé, cédé, transféré ou transmis à des tiers.

Le Client est exclusivement responsable de la confidentialité de ses codes d'accès, celui-ci ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité de la Société PF CONCEPT en cas de piratage ou perte découlant d'une utilisation non autorisée de la Plateforme ou d'usage frauduleux de ses codes d'accès.

En outre, le Client s'engage à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient notamment avoir pour conséquence de :

- usurper l'identité d'autrui ;
- s'approprier le mot de passe d'un autre Client ;
- modifier ou détruire des informations qui n'appartiennent pas au Client ;
- accéder à des informations appartenant à d'autres Client sans leur autorisation ;
- se connecter ou tenter de se connecter sur le « profil client » d'un autre Client ;
- laisser un tiers utiliser votre identifiant et/ou mot de passe ;
- détourner l'une des fonctionnalités du site internet [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr) de son usage normal ;
- endommager, mettre hors service, surcharger ou détériorer le site internet [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr), le serveur ou le réseau.

En cas de violation des règles relatives aux codes d'accès et en particulier en cas d'utilisation de ces codes par plusieurs personnes ou d'utilisation abusive ou frauduleuse, la Société PF CONCEPT se réserve le droit de supprimer l'accès à la Plateforme immédiatement sans remboursement, indemnisation, préavis ou information préalable. Les sommes déjà versées à la Société PF CONCEPT lui demeureront acquises à titre d'indemnisation, sans préjudice du droit de cette dernière de solliciter des dommages et intérêts devant la juridiction compétente.

### **5.3. Utilisation des informations**

L'utilisation de tout document, information et texte provenant du site [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr) n'est autorisée qu'à titre d'information pour un usage privé. Toute utilisation qui pourrait être effectuée à d'autres fins est expressément interdite.

La Société PF CONCEPT s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. En conséquence, la Société PF CONCEPT décline toute responsabilité pour :

- toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site ;
- tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le Site ;
- et <sup>[ ]</sup><sub>[SEP]</sub> plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

## **ARTICLE 6 – DONNÉES PERSONNELLES**

### **6.1. Collecte**

Dans le cadre de l'utilisation du Site, Service et de la passation de la commande, la Société PF CONCEPT est amenée à collecter et traiter certaines données personnelles du Client, ce qui est expressément accepté par ce dernier.

### **6.2. Finalité**

Vos données personnelles sont collectées notamment aux fins de :

- Exécuter les contrats conclus entre le Client et notre Partenaire ;
- Envoyer des renseignements sur les services de la Société PF CONCEPT par email, SMS ou tout autre moyen de communication ;
- Percevoir le paiement de l'acompte du Client ;
- Donner accès et gérer la Plateforme ;
- Assurer le respect de la législation applicable, les conditions générales d'utilisation ;
- Envoyer, conformément à la législation applicable et avec l'accord des Clients, des messages marketing, publicitaires et promotionnels ;
- Informer des modifications apportées au Service de la Société PF CONCEPT ;
- Évaluer l'efficacité des messages publicitaires et promotionnels envoyés.

En effectuant une commande sur le Site, le Client accepte en outre de recevoir un email de la part de la Société PF CONCEPT, après la livraison des Produits par le Partenaire, qui invitera le Client à remplir un questionnaire de satisfaction.

### **6.3. Durée de conservation**

Les données personnelles du Client sont en principe conservées par la Société PF CONCEPT pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact avec le Client.

Cependant, le Client est informé que certaines catégories de données personnelles sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes lorsque cela est requis par les lois applicables.

### **6.4. Destinataire des données personnelles**

Dans le cadre de l'utilisation du Service de la Société PF CONCEPT et de la passation de commande, le Client est informé et accepte que cette dernière transmette les données personnelles collectées au Partenaire afin que ceux-ci puisse exécuter le contrat.

De même, la Société PF CONCEPT est également susceptible de transmettre les données personnelles du Client avec ses sous-traitants, ce qui est expressément accepté par ce dernier.

### **6.5. Exercice des droits**

Le Client peut exercer ses droits (droit à l'oubli, droit d'accès, portabilité, rectification, retrait du consentement) en adressant un email à la Société PF CONCEPT à l'adresse suivante : [rgpd@funerweb.fr](mailto:rgpd@funerweb.fr)

La Société PF CONCEPT fera ses meilleurs efforts pour répondre aux demandes du Client dans un délai raisonnable.

Le Client est en outre informé que la Société PF CONCEPT est susceptible de conserver des données personnelles, malgré une demande particulière formulée par le Client, lorsque la législation impose à PF CONCEPT de le faire ou lorsqu'il existe un motif légitime.

Le Client peut, s'il le souhaite, introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

### **6.6. Transfert des données personnelles**

La Société PF CONCEPT conserve à priori les données personnelles du Client dans l'Union Européenne.

Toutefois, il est possible que les données personnelles du Client soient transférées dans d'autres pays, non membres de l'Union Européenne. Dans cette hypothèse, la Société PF CONCEPT s'engage à s'assurer que ce transfert et traitement des données personnelles, hors Union Européenne, soit effectué par un sous-traitant situé dans un pays présentant un niveau de protection adéquate, conformément à une décision de la Commission Européenne, ou à conclure un contrat avec le sous-traitant contenant des clauses qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux du Client.

## **ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **7.1. Site internet**

Tous les textes, commentaires, illustrations, images et photographies, vidéos, reproduits et intégrés sur le site internet [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr) sont la propriété exclusive de la Société PF

CONCEPT ou du Partenaire et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **7.2. Démarches après décès**

La Société PF CONCEPT est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés au Guide PDF et lettres-types vendus sur le site [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr). Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée par le biais des présentes conditions générales.

Le Client ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser le Guide PDF et lettres-types mis à disposition sur le Site et la Plateforme, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter, distribuer ou exploiter à des fins commerciales ou au profit de tiers. En outre, le Client s'interdit expressément de reprendre le Guide PDF et lettres-types mis à disposition sur le Site et la Plateforme pour commercialiser documents similaires.

Le Client reconnaît expressément que toute violation de cette clause est susceptible de causer un préjudice financier de la Société PF CONCEPT dont elle peut solliciter l'indemnisation.

## **ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION**

### **8.1. Service**

En acceptant les présentes conditions générales, le Client reconnaît et accepte expressément que le contrat conclu entre le Client et la Société PF CONCEPT, consistant en la mise en relation avec un Partenaire, soit entièrement exécuté avant l'expiration du délai de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du Code de la consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation et y renonce expressément.

### **8.2. Démarche après-décès**

Les commandes passées par le Client pour les démarches après décès ne bénéficient pas du droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du Code de la consommation. En conséquence, le Client renonce de expressément à son droit de rétractation.

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ DU VENDEUR**

### **9.1. Généralité**

**LA SOCIÉTÉ PF CONCEPT N'EST TENUE QUE PAR UNE OBLIGATION DE MOYENS. LA SOCIÉTÉ PF CONCEPT NE POURRA PAS ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE EN CAS DE SUSPENSION DE SERVICES, PRODUITS OU OUTILS FOURNIS PAR DES TIERS.**

**EN TOUT ETAT DE CAUSE, AU CAS OU LA RESPONSABILITE DE LA SOCIÉTÉ PF CONCEPT SERAIT RETENUE, LA GARANTIE DE LA SOCIÉTÉ PF CONCEPT SERAIT LIMITEE AU MONTANT PAYE PAR LE CLIENT POUR LA FOURNITURE DU SERVICE.**

### **9.2. Dommages résultant de l'utilisation du réseau internet**



**LA RESPONSABILITE DE LA SOCIÉTÉ PF CONCEPT NE POURRA PAS ETRE ENGAGEE POUR UN DOMMAGE RESULTANT DE L'UTILISATION DU RESEAU INTERNET TEL QUE PERTE DE DONNEES, INTRUSION, VIRUS, RUPTURE DU SERVICE, OU AUTRES PROBLEMES INVOLONTAIRES.**

#### **ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE**

La Société PF CONCEPT ne pourra être considérée comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un événement de force majeure, indépendant de sa volonté, rendant impossible la réalisation du Service.

Sont assimilés à des cas de force majeure, lorsqu'elles paralysent l'exécution du contrat, les circonstances suivantes : grèves, conflit de travail, lock-out, pénurie de matière première, grève des transporteurs, fait du prince, insurrection, attentat, guerre, destruction des sites de fabrications et de production, acte de dieu tel que les tremblements de terre, incendie, inondation.

L'exécution du contrat est suspendue pendant toute la durée de la force majeure sans aucune indemnisation au Client.

#### **ARTICLE 11 – NULLITÉ PARTIELLE**

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes conditions générales serait invalidée pour une raison quelconque, cette invalidation n'aura aucun effet sur la validité des autres stipulations.

#### **ARTICLE 12 – DROIT APPLICATION – COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE**

Les présentes conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

**TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ÊTRE RÉSOLUES ENTRE LA SOCIÉTÉ PF CONCEPT ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DU DROIT COMMUN.**